



Stichting
Buurderij De Wilde Haan

JAARVERSLAG

STICHTING BUURDERIJ DE WILDE HAAN

2015

1. Algemene beschouwing

Het jaar 2015 heeft in het teken gestaan van een stap terugzetten om uiteindelijk weer vooruit te kunnen. Op advies van *In voor Zorg* is het aantal activiteiten op het terrein en de hoeveelheid stagiaires en vrijwilligers teruggebracht tot weer bij de doelgroep passende formatie.

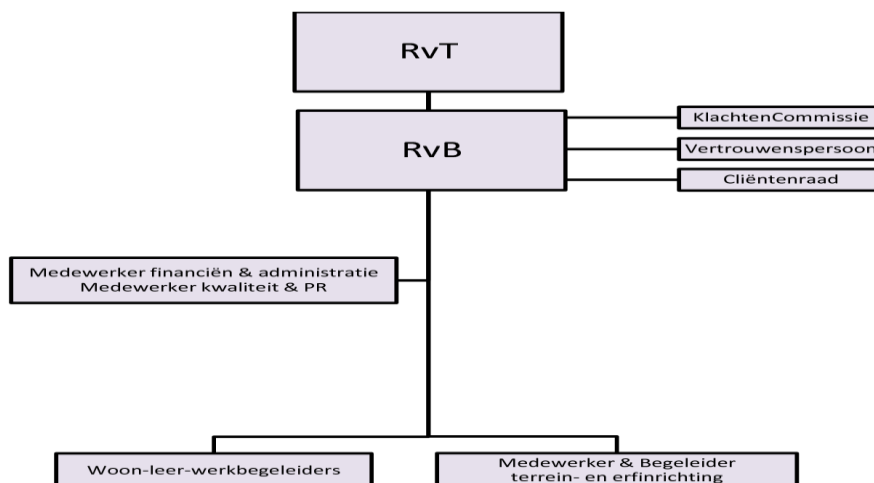
Eveneens is de “veestapel” verkleind. Hierdoor is een realistische werkbelasting ontstaan wat veel rust heeft gebracht onder het personeel en waardoor de cliënt weer centraal staat.

Stichting Buurderij De Wilde Haan is een WTZI erkende organisatie. De organisatie voldoet aan alle wettelijke eisen, alsmede aan de Zorgbrede Governance Code, is getoetst en correct bevonden door het CIBG.

Structuur Stichting Buurderij De Wilde Haan.

Inschrijving KvK nr. 37164024

Organigram
Stichting Buurderij de Wilde Haan



Stichting Buurderij De Wilde Haan heeft een directeur bestuurder. De directievoering is in 2015 ad interim ingevuld.

In de statuten staat beschreven welke taken en bevoegdheden tot de verantwoordelijkheid van het bestuur en de Raad van Toezicht gerekend moeten worden. De rolverdeling tussen beide is dus statutair vastgelegd. De statuten bevatten tevens procedures voor het benoemen en ontslaan van zowel bestuurders als toezichthouders. De Raad van Toezicht is betrokken bij de samenstelling, werving en beoordeling van het bestuur.

Het toezichthoudend orgaan bestaat uit een 2-tal personen die toezicht houden op het beleid van de bestuurder en de algemene gang van zaken.

- Fred Haas (directeur Fred Haas Financieel Interim & Advies), portefeuille financiën; aangetreden per 1 januari 2012.
- Heleen Kamphuijs (Lid van de Raad van Toezicht van de Stichting Katholiek Onderwijs in Groningen en Noordoost Drenthe), portefeuille leer-werk, algemeen; aangetreden per 1 augustus 2013.

Deze raad heeft als taak heeft toezicht te houden op:

- De realisatie van de doelstellingen
- De strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten
- Opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen
- De financiële verslaglegging
- De kwaliteit en veiligheid van de zorg
- Naleving van wet- en regelgeving
- De verhouding van belanghebbenden
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van de directie en optreden als klankbord

Binnen de organisatie is er een vergaderschema vastgesteld voor bijeenkomsten van gezamenlijke vergaderingen, waar de Raad van Toezicht en Directie aanwezig zijn. De raad komt minimaal 4 x per jaar bijeen en het bestuur/directie is bij deze vergadering aanwezig.

Om deze vergaderingen effectief en adequaat te kunnen uitvoeren wordt de Raad van Toezicht periodiek voorzien van alle noodzakelijke informatie. Het gaat hierbij zowel om de organisatorische, inhoudelijke als financiële informatie.

De leden van de Raad van Toezicht zijn in 2015 zowel inhoudelijk als procesmatig geïnformeerd over de zorg en de ontwikkelingen daarin.

Stichting Buurderij De Wilde Haan heeft een cliëntenraad, bestaande uit cliënten en vertegenwoordigers van cliënten. De cliëntenraad heeft een adviesfunctie en komt minimaal twee keer per jaar bijeen. De cliëntenraad is een belangrijk orgaan binnen de organisatie. Stichting Buurderij De Wilde Haan is juist opgezet vanuit de participatie gedachte en daarom vindt de organisatie het belangrijk dat er gewerkt wordt aan en met de wensen van de cliënt. Het is immers de cliënt die de Buurderij tot een succes maakt! Stichting Buurderij De Wilde Haan draagt zorg voor voldoende ondersteuning bij het uitvoeren van de werkzaamheden, zowel op inhoudelijk als op secretariael vlak.

Aan het einde van 2015 is de conclusie getrokken dat de personeelsformatie aan de ruime kant is wat geresulteerd heeft in het aanpassen van en het niet verlengen van arbeidsovereenkomsten voor 2015-2016. Het jaar is met een klein negatief financieel resultaat afgesloten.

Het bestuur wil haar dank uitspreken voor alle bijdragen die door derden zijn geleverd voor de realisatie van de doelstellingen van de Stichting Buurderij De Wilde Haan. Daarnaast is het bestuur zeer erkentelijk voor de bijdragen van fondsen, die het mogelijk hebben gemaakt om een aantal investeringen op de Buurderij te realiseren.

2. Kwaliteitsbeleid

Stichting Buurderij de Wilde Haan is HKZ gecertificeerd. Het kwaliteitsmanagementsysteem wordt niet alleen gebruikt als 'uithangbord', maar vooral om de interne processen en de zorgverlening continue te verbeteren. In 2015 is een kwaliteitsmedewerker benoemd. De stichting ziet het HKZ niet als doel op zich, maar als een middel ter verbetering van de organisatie en de medewerkers. Stichting Buurderij De Wilde Haan is gecertificeerd door TÜV
In 2015 heeft de jaarlijks audit plaatsgevonden TÜV t.b.v. HKZ kleine organisatie. De audit is positief afgrond.

In 2015 heeft de Stichting zich aangesloten bij landelijke kwaliteitssysteem van de Federatie Zorg.

De stichting heeft een privacy- en klachtenreglement. Een vermelding hierover staat op de website. Daarnaast worden cliënten geïnformeerd over het bestaan van het privacy- en klachtenreglement bij de intake.

In 2015 is één formele klacht ingediend bij de klachtencommissie.

- De klacht is in 2016 gegrond verklaard er zijn aantal corrigerende maatregelen getroffen waarbij de Triple C-benadering is geïntroduceerd. Voorts is een gedragskundige ingehuurd en is extra scholing voor personeel gepland in 2016. De klachtencommissie heeft aangegeven dat er belangrijke stappen zijn gezet ter verbetering

Meldingen Incidenten Zorg:

In 2015 zijn er 7 meldingen geweest van weigering medicatie verstrekking en 2 meldingen verbale agressie.

3. Zorgbeleid

Op het gebied van behandeling is gekozen voor een systeem van inhuren naar behoefte. Met externe partners zijn afspraken gemaakt over de beschikbaarheid van de benodigde expertise. Deze externe deskundigen zijn beschikbaar, zoals psychiater, AVG-arts, huisarts, gedragsdeskundige en worden benaderd op het moment dat ze ook daadwerkelijk nodig zijn. Op deze manier worden zorgkosten doelmatig en efficiënt gebruikt voor het leveren van zorg. Deze externe expertise is beschikbaar binnen de normen, zoals gesteld in de productspecificaties.

Naast de woonvoorziening voor 9 cliënten is er ruimte voor de invulling van verschillende vormen van dagbesteding. In het recente verleden is gebleken dat de dagbesteding moeilijk te integreren is binnen het woonconcept. Dagbesteding is een apart product, waar de wooncliënten niet per definitie gebruik van willen/hoeven te maken. Wooncliënten die niet op het terrein gebruik maken van de dagbesteding kunnen in het kader van verzelfstandiging en participatie elders gebruik maken van dagbesteding of naar school of werk gaan. In 2015 is de keuze gemaakt om externe dagbesteding aan te bieden. De dagbestedingsactiviteiten zijn teruggebracht tot kleinschalige horeca in het restaurantje, onderhoud gebouw en terrein, dierv verzorging en knutselactiviteiten

In april 2015 is de negende bewoner gekomen en is één bewoner door omstandigheden uit zorg gegaan.

Elke bewoner heeft zijn eigen persoonlijk begeleider (PB-er) en schaduw PB-er.

Het onderhouden en uitbreiden van zorginhoudelijke netwerken, waaronder ook de diverse gemeenten heeft een continue prioriteit.

Belangrijke zorginhoudelijke netwerken voor de stichting zijn:

- Het (Jeugd) zorg/ (jeugd) hulpverleningsnetwerk;
- Netwerk autisme;
- Netwerkonderwijs;
- Netwerk natuur en recreatie;
- Netwerk woon-werk-zorginstellingen
- Duurzaam en biologisch netwerk.

3. Personeelsbeleid

Stichting Buurderij De Wilde Haan heeft flexibel, geschoold en professioneel personeel dat bevoegd en bekwaam is voor de handelingen waarvoor zij worden ingezet. Het personeel heeft voldoende scholingsmogelijkheden en is dus te allen tijde op de hoogte van de laatste technieken en ontwikkelingen in hun vakgebied.

Het gehele jaar door wordt er geïnventariseerd waar de scholingsbehoeften liggen. Intern wordt er veel gedaan aan kennisverbreding en klinische lessen. Ook kan er door de medewerkers gebruik worden gemaakt van externe scholing. In 2016 zal extra scholing worden opgestart voor zorgpersoneel in de methodiek Triple C.

Aantal personeelsleden (fte) peildatum per 31 december 2015:

1,66 fte overhead (bestuurder, administratie/financiën, kwaliteit),

6,07 fte zorg-, en ondersteuningspersoneel.

In 2015 waren twee medewerkers langdurig ziek.

Ook in 2015 is er veel werk verricht en zijn er ideeën aangedragen door de vrijwilligers. Zij vormen op alle terreinen en belangrijk onderdeel van het team. Er zijn contacten met alle vrijwilligerscentrales in omliggende gemeenten.

4. Financiën

Er is verder gewerkt aan het structureren en professionaliseren van de secundaire processen, zoals rapportages/planning en control, personeel en publiciteit en natuurlijk aan de locatie en aan de voorzieningen. Dit heeft o.m. geleid tot het behalen van het eerdergenoemde kwaliteitscertificaat.

De financiële administratie is op orde en beschikt over de mogelijkheden om reguliere financiële rapportage op tijd te verstrekken.

In 2015 zijn de begrote inkomsten niet gehaald. Door een reductie van de kosten is het jaar 2015 met een klein negatief resultaat afgesloten.

Om in de toekomst alle kosten te kunnen dekken, maar ook om te kunnen blijven investeren in kwaliteit op zowel het personele vlak als op het vlak van materialen en middelen, zal er gekeken moeten worden naar uitbreidingsmogelijkheden.

5. Vooruitzichten en plannen 2016

Het Bestuur is doordrongen van het belang dat de kwaliteit van zorg bij Stichting Buurderij De Wilde Haan voortdurend een belangrijke plaats op de agenda moet hebben.

De forse complexiteit van de geïndiceerde cliënten vraagt van de medewerkers een brede scope aan vereisten. Dit vormt voor de medewerkers een uitdaging. binnen de kleine omvang van Stichting Buurderij De Wilde Haan. In 2016 zal er dan ook geïnvesteerd worden in opleidingen voor medewerkers om zo de kwaliteit van zorg te verhogen. Hiermee wordt ook tegemoetgekomen aan de wensen van de cliëntenraad hieromtrent.

In het kader van alle ontwikkelingen wordt er gezocht naar een mogelijkheid om in de nabije toekomst het aantal cliëntplaatsen te verhogen. Dit om te voorkomen dat de omzet onvoldoende is om in de toekomst de investeringen in kwaliteit van personeel te kunnen financieren.

Het Bestuur
Baloo 29 mei 2016