

## Omgaan met uw persoonsgegevens

(over de Algemene Verordening Gegevensverwerking voor cliënten)

**De Buurderij Balloo gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Hoe we dat doen staat in ons privacyreglement. We hebben voor u de belangrijkste informatie op een rijtje gezet.**

**Uw dossier** In het cliëntdossier staan persoonsgegevens en andere informatie. Deze verstrekt u of ontvangen wij van verwijzers. En soms van anderen, zoals de school of gezinsvoogd. Alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede hulpverlening worden in het cliëntdossier opgenomen.

Een hulpverlener heeft de wettelijke plicht om een cliëntdossier bij te houden. U kunt hierbij denken aan informatie over de voortgang van de hulp. Als u vindt dat er onjuistheden in het dossier staan, kunt u ons vragen om dit te veranderen. Dit kan een verbetering, aanvulling of verwijdering zijn.

### **Inzage door u of uw kind**

Een jongere en zijn wettelijk vertegenwoordigers (ouders of voogd) mogen het eigen dossier bekijken. Is uw kind jonger dan 12 jaar? Dan heeft u recht op inzage, maar uw kind niet. Cliënten vanaf 12 jaar kunnen zelf inzage aanvragen bij De Buurderij Balloo. U heeft recht op inzage totdat uw kind 16 jaar is. Als uw kind 16 jaar of ouder is, mag u pas het dossier inzien na toestemming van uw kind. Een verzoek tot inzage kunt u schriftelijk indienen bij uw hulpverlener.

### **Inzage door anderen**

Alleen medewerkers van De Buurderij Balloo die bij de hulpverlening betrokken zijn mogen het dossier bekijken. De medewerker van De Buurderij Balloo behandelt de informatie vertrouwelijk. Dit heet ook wel geheimhoudingsplicht. Als iemand anders inzage tot uw dossier wil, vragen we uw toestemming.

### **Delen van informatie met anderen**

Om goede hulp te verlenen kan het noodzakelijk zijn dat we informatie delen over uw kind met een andere instantie, bijvoorbeeld de school van uw kind of een vorige hulpverlener. Voordat we informatie met andere instanties delen, vragen we u om toestemming. Er zijn een paar uitzonderingen. Wanneer er een gezinsvoogd bij de jeugdhulp betrokken is, heeft de gezinsvoogd recht op informatie. We zijn wettelijk verplicht dit te verstrekken, ook als u geen toestemming geeft.

**Camerabeelden** Om de hulpverlening te ondersteunen worden er soms video-opnames gemaakt. De opnames worden bewaard zo lang dat nodig is.

### **Bewaartermijn**

Als het contact tussen u en De Buurderij Balloo is gestopt, bewaren we het dossier 15 jaar. Deze termijn is vastgelegd in de wet. Daarna wordt het dossier vernietigd.

**Verlenen van toestemming**

Wanneer u toestemming geeft om gegevens te delen of om iemand anders inzage te geven in uw dossier, dan kunt u deze toestemming elk moment intrekken.

**Verbeteren van de hulpverlening**

Wij willen zo goed mogelijke hulp bieden. Daar hoort bij dat we onderzoek doen. Soms doen we dat zelf, soms gebeurt dit door externe onderzoekers. Als het nodig is om in uw dossier te kijken, vragen onderzoekers uw toestemming. In uitzonderlijke gevallen vragen we geen toestemming voor de inzage, bijvoorbeeld als het onderzoek naar aanleiding van een incident plaatsvindt. Het belang om als organisatie te leren van het incident staat dan voorop.

**Klachten**

Als u ontevreden bent over het gebruik van persoonsgegevens door De Buurderij Balloo is dit voor ons belangrijk om te weten. Bespreek de klacht eerst met de betrokken medewerker. Als het niet lukt om samen een oplossing te vinden kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. Het is ook mogelijk om direct uw klacht over het gebruik van persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens neer te leggen. Zij zullen vervolgens een onderzoek instellen naar de klacht.