



**JAARVERSLAG**  
**STICHTING BUURDERIJ DE WILDE HAAN**  
**2013**

## **Hoofdstuk 1            Algemene beschouwing**

Het jaar 2013 was het eerste volledige jaar van stichting Buurderij de Wilde Haan, na de opening in september 2012. Geconstateerd kan worden dat de organisatie in 2013 een sterke groei heeft doorgemaakt, waarin het proces van omvorming van de oorspronkelijke pioniersfase naar een professionele gestructureerde organisatie zich positief heeft voltrokken.

Zo kan gemeld worden dat we begin 2013 een beveiligd rapportagesysteem (Zilliz) in gebruik hebben genomen, waarin alle relevante informatie met betrekking tot de bewoners en trainees wordt vastgelegd, waarmee aan één van de belangrijkste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Begin 2013 is ook de 8<sup>e</sup> woonunit in gebruik genomen, zodat nu alle woonplekken zijn bezet. Daarnaast is in de directe nabijheid van het appartementencomplex een personeelwoning in gebruik genomen, zodat de 24-uurs zorg kan worden gegarandeerd.

In de loop van 2013 is ook de personeelsformatie op het vereiste peil gebracht, zowel qua volume als wat betreft professionaliteit. De stabiliteit van het team is in 2013 op de proef gesteld: geconfronteerd met een aantal tegenslagen, zoals langdurige zieken en afscheid nemen van collega's die – om verschillende redenen – niet pasten binnen de professionaliseringslag van de Buurderij en/of het team.

Eind 2013 zijn de statuten/het reglement voor de in te stellen Cliëntenraad vastgesteld en begin 2014 zullen naar verwachting de leden van deze raad worden geïnstalleerd.

In 2013 zijn er geen formele klachten ingediend bij de klachtencommissie. Voor zover er sprake was van klachten/onvrede zijn deze in goed onderling overleg met betrokkenen opgelost, waarbij de vertrouwenspersoon van de Buurderij is ingeschakeld. Ook hebben er geen ongevallen plaatsgevonden en evenmin is er sprake geweest van meldingen betreffende agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.

Het jaar is afgesloten met een positief financieel. Gelet op de beperkte financieringsmogelijkheden is de Stichting genoodzaakt de investeringen te financieren vanuit eigen middelen. Dankzij het positieve resultaat over 2013 was het derhalve toch mogelijk een aantal investeringen te realiseren.

Het bestuur wil haar grote dank uitspreken voor alle positieve bijdragen die door derden zijn geleverd voor de realisatie van de doelstellingen van de Stichting Buurderij de Wilde Haan: dank aan alle bewoners/trainees, ouders en verzorgers, medewerkers, stagiaires en ketenpartners voor het vertrouwen en bijdragen aan de realisatie van visie van de Buurderij: het creëren van een veilige, aantrekkelijke plek waar persoonlijke ontwikkeling van bijzondere jongeren tot bloei kan komen, waar door samen te wonen, leren en werken, verbinding met elkaar, de buurt in brede zin en de natuur tot stand komt, een voorwaarde voor ontwikkeling;

In het bijzonder gaat onze dank uit naar de vele vaste vrijwilligers van de Buurderij, maar ook aan de vele incidentele (groepen) vrijwilligers, die op allerlei wijzen de Buurderij ondersteunen en maken tot een open gemeenschap, waarin iedereen zich thuis voelt en een plek heeft.

Daarnaast is het bestuur zeer erkentelijk voor de bijdragen van de verschillende fondsen, die het mogelijk hebben gemaakt om een aantal investeringen op het Buurderij te realiseren, waaronder de verbouw van het stookhuisje tot ontvangstruimte annex training/educatieruimte met een aantal leer/werkplekken.

## **Hoofdstuk 2 Missie en realisatie**

De visie van Stichting Buurderij de Wilde Haan is: Geluk, gezondheid en ontwikkeling van mensen komt voort uit verbinding van mensen met elkaar, met dieren en met de natuur in brede zin. De Buurderij De Wilde Haan wil een plek zijn waar de persoonlijke ontwikkeling van buitengewone mensen tot bloei kan komen in en door de natuur in open verbinding met de omgeving, met diverse maatschappelijke groepen.

Stichting Buurderij de Wilde Haan is een woon-leer-werkcentrum voor bijzondere jongeren. In een veilige familie achtige setting kunnen jongeren hun talenten ontwikkelen en tot persoonlijke bloei komen. De bewoning is gericht op autistische jongeren vanaf 14 jaar met een Autisme Spectrum stoornis en/of aanverwante problematiek. De leerwerktrajecten zijn bedoeld voor jongeren, die op wat voor wijze dan ook geen aansluiting hebben bij het onderwijs of arbeidsplaats. De Buurderij haalt de buurt naar binnen, zodat de jongeren vanuit hun eigen erf, de maatschappij tegemoet kunnen leren treden. De buurderij wil een bijdrage leveren aan het (her)scheppen van gemeenschapszin, door een open gemeenschap te vormen in interactie met de omgeving.

De Buurderij wil iets extra's toevoegen aan het leven van de buurtbewoners, bezoekers, recreanten en professionals uit diverse netwerken. Zij fungeert daarom ook als pleisterplaats en ontmoetingsplek voor de omgeving in brede zin: groepen mensen kunnen er met elkaar werken, recreëren en genieten. De Buurderij is gericht op zelfvoorziening.

### **Bewoning**

Er is gedurende 2013 veel rust gekomen in de bewonerssetting. Door professioneel personeel aan te trekken en processen te stroomlijnen is er regelmaat en rust ontstaan, wat tot gevolg had, dat bewoners zich veilig /meer thuis voelden en toegroeiden naar een meer samenhangende groep. Er is een goede structuur ontwikkeld voor de bewoners en dagelijks/wekelijks/maandelijkse gang van zaken. De woon-leer-werkbegeleiders zijn vaste persoonlijk begeleider van een aantal bewoners. Per juni 2013 is een zorgcoördinator aangesteld die verantwoordelijk is voor de aansturing en kwaliteit van de zorg. In de eerste helft van 2013 was de bewoning stabiel. Er zijn 2 bewoners uitgestroomd, naar een minder intensieve vorm van begeleiding, waarmee ook succes is geboekt in termen van ontwikkeling van bewoners. Dit is conform de doelstelling van de Buurderij.

Er heeft gedurende resp. 2 en 4 maanden leegstand plaatsgevonden. Dit heeft geresulteerd in een vermindering van inkomsten en daarmee een risico richting zelfredzaamheid van de Buurderij. Leerproces in deze is geweest dat in bewoningscontracten de opzegtermijn is verlengd naar 3 maanden. Tevens is er een wachtlijst aangelegd, waarbij slechts aspiranten worden toegelaten, die voldoen aan inhoudelijke en financiële criteria. Er is een wenperiode ingevoerd voor nieuwe bewoners. Aanmelding- en intakeprocedures, wenprocedures zijn in kaart gebracht.

### **Leerwerktrajecten**

De Buurderij heeft een naam verworven in de relevante netwerken m.b.t. 'zgn. leren/werken/dagbesteding van jongeren met een beperking. Dit heeft geleid tot een toestroom van jongeren naar de leerwerktrajecten. In het totaal maakten 20 trainees gebruik van de leerwerktrajecten, waarmee de planning ruimschoots werd behaald. Dit jaar is er ingezet om een begin te maken met het professionaliseren van het leerwerktraject horeca en winkel en het

leerwerktraject dierverzorging. Volgend jaar zal dit worden doorgezet en uitgebreid naar andere leerwerktrajecten.

Het stookhuisje is omgebouwd tot leerwerkruimte, waar jongeren, begeleid door medewerkers van de Buurderij en/of het onderwijs, theorie kunnen leren/oefenen.

Tevens dient dit als vergaderruimte, zodat de privacy m.b.t.

### **Ontmoeting en open gemeenschap**

Het restaurantje en de kinderboerderij zijn belangrijke pijlers gebleken voor de buurderij als pleisterplaats voor recreanten en toeristen. Er is een begin gemaakt dit jaar met het ontvangen van besloten groepen voor feesten, diners enz. Ook de samenwerking met Resto van Harte is gestart, de eerste kinderfeestjes hebben ook plaats gevonden. De naschoolse opvang van de nabij gelegen basisschool heeft ook haar weg naar de buurderij gevonden. Ook deelnemers van collega instellingen bezoeken de buurderij voor een kopje koffie en het knuffelen met dieren.

De tuinderij heeft haar eerste opbrengst gegenereerd en voor bezoekers gezorgd, waardoor ook op deze wijze is bijgedragen tot het bevorderen van sociale cohesie.

### **Hoofdstuk 3            Personeel, financiën, pr, ondersteunende diensten**

Er is hard gewerkt aan het structureren en professionaliseren van de secundaire processen, zoals rapportages/planning en control, personeel en publiciteit en natuurlijk de locatie en voorzieningen.

In januari 2013 is overgegaan op een extern beveiligd rapportagesysteem Zilliz, speciaal ontwikkeld voor kleine instellingen. Er wordt dagelijks gerapporteerd, ook zijn er wekrapportages geïntroduceerd. Het systeem om via Zilliz met ouders/verzorgers regulier te communiceren is (nog) niet in gebruik genomen. De 3 en 6 maandelijke verslagen en 6 maandelijke evaluaties zijn in 2013 gestart maar nog niet regulier in planning gezet.

Er is gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon van de Buurderij. Deze procedure bleek onduidelijk. Dit heeft geleid tot een aanpassing de klachtenprocedure. Dit verdient opvolging in 2014.

Het MIS is verder ontwikkeld, en de management control cyclus m.b.t. financiën is op orde. Het primaire proces heeft nog volop verbetermogelijkheden wat betreft de inhoudelijke rapportagecyclus, jaarverslagen, en meerjarenplanning.

Een cliëntenraad is in voorbereiding.

Een groot aantal procedures en formulieren voor de HKZ certificering zijn klaar en werden geïntroduceerd en gebruikt in de praktijk van alle dag.

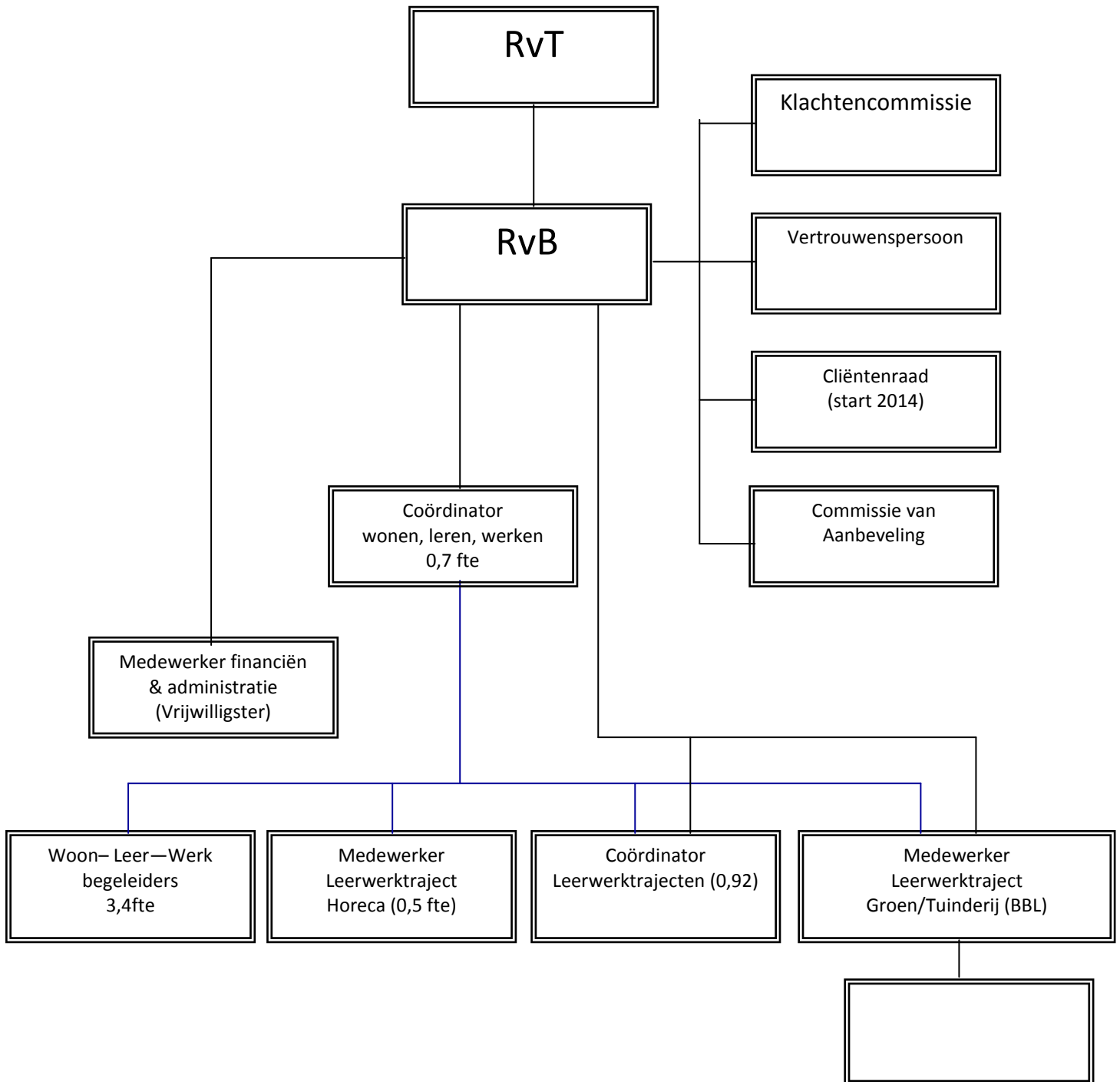
De planning om HKZ certificering aan te vragen is niet gehaald, door gebrek aan tijd van directie, die het HKZ traject trekt. Ook voor de certificering vanuit Federatie landbouw en Zorg/BEZINN heeft de Buurderij om uitstel moeten vragen.

#### **Personeel**

In 2013 heeft de Buurderij als prioriteit gesteld haar personeel te professionaliseren, wat mobiliteit tot gevolg had. Het aantal fte in 2013 bedroeg, 5,7; het aantal medewerkers 7 personen. De helft van het personeel heeft de omslag in de organisatie niet kunnen maken en het contract niet uitgediend of langdurig verzuimd. Dit heeft een wissel getrokken op de rest van het personeel. In juli 2013 heeft er een aanpassing plaats gevonden in de organisatiestructuur. De coördinatie van de zorg m.b.t. bewoning en leerwerktrajecten is ondergebracht in 1 functie. Het primaire proces, bewoning en leerwerktrajecten, wordt aangestuurd door zorgcoördinator. Dit geldt voor alle leerwerktrajecten wat betreft de zorg/begeleiding en leer/onderwijscomponent.

# Organogram

## Stichting Buurderij de Wilde Haan



De Raad van Bestuur wordt gevormd door mevr. A. de Haan.

De Raad van Toezicht (onbezoldigd) bestond in 2013 uit 3 toezichthouders:

- Dre Meering (directeur Meering Management & Consultancy), portefeuille HRM en HKZ, voorzitter; per 1 februari 2014 wegens drukke werkzaamheden gestopt. Thans vacature.
- Fred Haas (directeur Fred Haas Financieel Interim & Advies), portefeuille financiën; aangetreden per 1 januari 2012.
- Heleen Kamphuijs (Lid van de Raad van Toezicht van de Stichting Katholiek Onderwijs in Groningen en Noordoost Drenthe), portefeuille leer-werkt, algemeen; aangetreden per 1 augustus 2013.

Voor het opleidingsjaar 2013/2014 zijn er 25 stagiaires aangetrokken, 20 zorgstagiaires, 3 dieren stagiaires dierverzorging en 2 stagiaires groenvoorziening. Er zijn reguliere stage bijeenkomsten, begeleidingsmomenten en communicatiesystemen ontwikkeld voor de stagiaires. Ook in haar functie als (praktijk)opleidingscentrum wil de Buurderij kwaliteit bieden.

Ook is gestart met een horecastagiaire. Met name de laatste categorie zal een groter deel moeten gaan uitmaken van het aantal stagiaires. In 2014 ligt de prioriteit van het verder gehalte geven aan de leerwerktrajecten o.a. bij de horeca ( en detailhandel) , zowel wat betreft reguliere stageplaatsen als leerwerktraject voor trainees..

Ook in 2013 is er veel werk verricht en ideeën aangedragen door de vrijwilligers. Zij vormen op alle terreinen en belangrijk onderdeel van het team. Er zijn contacten met alle vrijwilligerscentrales in omringende gemeenten. Het ontbreekt nog aan enkele concreet vrijwilligers beleid. Ook de organisatie en aansturing van vrijwilligers moet beter vorm krijgen.

In 2012 en de eerste helft van 2013 is de Buurderij een groot aantal malen door verschillende groepen in arbeid ondersteund, door een dag mee te werken. Via stichting Present en diverse serviceclubs is hulp gegeven. Dit is teruggelopen. Hier moet in 2014 weer inspanning geleverd worden, aangezien dat een belangrijk element is voor de imagooversterking van de Buurderij.

### **Financiering**

In 2013 is er een grote inhaalslag gemaakt met de financiële administratie. Deze is op orde en beschikt over de mogelijkheden om reguliere financiële rapportage op tijd te verstrekken.

De externe ontwikkelingen m.b.t. de financiering van de zorg vanuit de AWBZ heeft in 2013 geen grote gevolgen gehad voor de Buurderij. Slechts in 1 geval van leerwerktraject voor trainees werd geen PGB afgegeven, waardoor de Buurderij is overgaan op financiering vanuit de Zorg in natura via de zorgboeren organisatie BEZINN. Dit betekent dat voor een dagdeel slechts 60 % van de normale prijs gerekend kon worden. In de toekomst zal dit waarschijnlijk m.n. voor de inkomsten vanuit leerwerktrajecten gevolgen kunnen hebben, afhankelijk of er zorg zonder verblijf of met verblijf ( een Zorg Zwaarte Pakket) is toegewezen. De gevolgen voor komende jaren kunnen we vooralsnog niet overzien. Dit is een aandachtspunt voor 2014.

Een deel van de fondsen heeft uitgekeerd in 2013, na rapportage van de activiteiten, zie jaarverslag 2013.

Particuliere donaties maakten dit jaar slechts een zeer beperkt deel uit van de inkomsten. Het is belangrijk om de particuliere donateurs te behouden en verder aan te trekken. Hier is nog geen beleid op ontwikkeld.

Ook dit jaar zijn de begrote inkomsten, ondanks minder dan 100 % bezetting op bewoning, gehaald. Dit werd met name veroorzaakt door nieuwe aanmeldingen van trainees.

Fondsenwerving is gestart voor de ontmoetingsruimte. Er zijn twee toezeggingen binnen van het VSB en Oranjefonds voor rond € 85.000, de helft van het begrootte bedrag. Indien financiering rond komt, zal er niet eerder dan halverwege 2015 gestart worden met de bouw.

De pgb-tarieven bleven in 2013 even hoog als in 2012. Ze werden dus niet gecorrigeerd voor inflatie. Het budget voor cliënten met een indicatie voor verblijf ('ZZP-indicatie') werd lager.

### **Voorzieningen en locatie: het bouwtraject en terreininrichting**

In 2013 zijn een aantal grote projecten gerealiseerd, door medewerkers, trainees en vrijwilligers, al dan niet ondersteund door tijdelijke vakkrachten.



- De personeelswoning is gebouwd
- Het stookhuisje is verbouwd tot algemene ruimte en leerwerkplekken;
- Het dak van de kas is vernieuwd
- Het dak van de knuffelschuur is vervangen en er is een keuken en toilet gemaakt
- Het winkeltje heeft haar definitieve vorm gekregen

Stichting Drents Landschapsbeheer heeft ondersteund bij het ontwerpen van een inrichtingsplan voor het terugbrengen van het erf naar het originele Drentse erf beplanting en es-landschap. Er zijn fruitbomen/struiken ter beschikking gesteld en originele Drentse haagbeplanting.

Terra Next heeft dit jaar haar kennis en kunde, docenten en leerlingen ingezet om dit te verwezenlijken, wat tot een vruchtbare samenwerking heeft geleid.

## **Communicatie en PR**

In 2013 was er nauwelijks ruimte om PR activiteiten te ontplooiën, gezien de lage personeelsbezetting. Gastvrij op de Buurderij is een belangrijk motto, dat door middel van PR evenementen/activiteiten, reguliere media instrumenten (nieuwsbrief, facebook, twitter en een aantrekkelijk entree en terrein) uitgedragen moet worden. De nieuwsbrief is 1 keer verschenen. Wel is er 3 keer een promotiestand op markten gerealiseerd. De folder is aangepast. Er is een aanvraag voor bewegwijzering gedaan bij de gemeente. Deze is gehonoreerd. In begin 2014 zal er bewegwijzering in Rolde en Balloo worden aangebracht. Ook de toegang tot de Buurderij zal herkenbaar worden door een informatiebord. De financiering is afkomstig van het ANWB fonds.

## **Netwerken**

Belangrijke netwerken voor de Buurderij zijn:

- het (Jeugd) zorg/ (jeugd) hulpverleningsnetwerk;
- netwerk autisme;
- netwerk onderwijs;
- netwerk natuur en recreatie;
- netwerk woon-werk-zorginstellingen
- duurzaam en biologisch netwerk.

Stichting Buurderij de Wilde Haan heeft in al deze netwerken voor een deel haar draai gevonden. Wel blijft, o.a. gezien de ontwikkelingen op het gebied van zorg, maar ook op het terrein van de horeca, en andere Publix gerichte activiteiten het onderhouden en uitbreiden van netwerken, waaronder ook de diverse gemeenten een continue prioriteit.

## **4. Vooruitzichten en plannen 2014**

Het bestuur maakt zich zorgen omtrent de onduidelijkheid m.b.t. de continuïteit van de financiering van de zorg voor haar doelgroepen. Voor de bewoners zal de huidige (zware) zorg op basis van de ZZP's

naar verwachting worden gecontinueerd vanuit de WLZ en WMO, maar de lichtere zorg voor de trainees zal worden overgeheveld naar de gemeentes, waarbij de budgetten voor de gemeentes aanzienlijk zullen worden gekort.

Met het oog op de mogelijkheid eventueel rechtstreeks afspraken te kunnen maken met Zorgverzekeraars over door de Buurderij te leveren zorg voor hun verzekerden, heeft de Stichting begin 2014 bij het Ministerie van VWS een erkenning aangevraagd in het kader van de WTZi.

Het eind 2013 geboren plan om een aantal (vaste) logeerunits op het terrein te plaatsen, stuit op onoverkomelijke bezwaren bij de Gemeente. Als alternatief zal nu een aantal (mobiele) pipowagens worden omgebouwd tot logeerunits, waardoor er toch een mogelijkheid kan worden gecreëerd om trainees door de week op de Buurderij te laten logeren. Daarnaast kunnen deze in de weekenden ook worden gehuurd door ouders/familie van de vaste bewoners.

Hiermee wordt enerzijds voorzien in een behoefte bij (de ouders) van cliënten en tevens een bredere financiële basis gecreëerd ten behoeve van de continuïteit van de Stichting.

Ook zal de Buurderij volgende zomer gebruik gaan maken van de pipowagens op het publieksterrein om "werk"vakanties aan te bieden, om op deze wijze in de drukke maanden over meer handen te kunnen beschikken.

In 2014 zal het kwaliteitssysteem verder worden geïmplementeerd/afgerond en zal een HKZ-certificering worden aangevraagd.

Ook zal getracht worden nog extra fondsen aan te boren, zodat de bouw van het beoogde kenniscentrum kan worden gerealiseerd.