

Jaarverslag 2017

Cliëntenraad Buurderij De Wilde Haan

Samenstelling

De cliëntenraad bestond in 2017 uit vier personen, allen ouder/vertegenwoordiger van een cliënt/bewoner of dagbesteder op de Buurderij:

- Eline Bergsma
- Carla Griffioen
- Joost van Arendonk
- Sipke Sikkes vz

Tijdens de vergadering van 4 oktober 2017 hebben we afscheid genomen van Sipke Sikkes, de voorzitter en in november is Carla Griffioen wegens ziekte vervangen door haar man Jan Griffioen. Joost van Arendonk neemt de voorzittersrol waar, totdat in 2018 de CR weer op volle sterkte is.

Vergaderingen

In 2017 werd vijf keer regulier vergaderd, waarvan driemaal met de zorgmanager van dienst op dat moment, te weten Rik van Tongeren en diens opvolger Leo Vos. Ook met de interim bestuurder, Anne van der Heide is regelmatig overleg geweest, wanneer de situatie daarom vroeg. Van allen hebben we al weer afscheid moeten nemen. Daarnaast is er driemaal overleg geweest met de bewonersgroep. Bij verhindering zorgde men zelf voor vervanging.

Ook zijn er wederom meerdere informele bijeenkomsten geweest tussen een afvaardiging van de CR en de Raad van Toezicht, betreffende de ontstane crisis situatie rond de onzekere toekomst van de Buurderij en de rollen van de RvT, de interim bestuurder, zorgmanager en verhuurder daarin, met haar dieptepunt in de decembermaand. De CR is op haar adviserende rol aangesproken.

Besproken punten, onder meer:

- De cliëntbezetting van de Buurderij en zorgvuldigheid instroom
- De begeleiding van de cliënten door de medewerkers
- De onderlinge relaties tussen de cliënten
- Het vervoer van de cliënten naar externe activiteiten, taxikosten

- Gezamenlijke uitstapjes en de kosten ervan, zonder resultaat helaas
- De personeelsbezetting, o.a. de wisselingen en verlenging van opzegtermijn
- De ondersteuning van de medewerkers incl. het aanbieden van opleidingen c.q. cursussen.
- De aanpassing van de opzet van de Buurderij
- De inrichting en het onderhoud van de appartementen van de cliënten
- Problemen met verwarming en andere bouwkundige gebreken en achterstallig onderhoud, een voortdurend conflict met de verhuurder
- Verbouwing en geschikt maken voor bewoning van het voorhuis per 1 oktober 2017. Helaas niet geheel gelukt en daardoor mede oorzaak van de ontstane crisis eind 2017.
- De inrichting van een gemeenschappelijke woonkamer
- Schoonmaak
- De voeding van de cliënten
- Communicatie met de ouders/vertegenwoordigers, onder meer over het Zilliz-systeem (dagelijkse rapportage) en de nieuwe privacy-wet
- Het continueren van het uitgeven van een nieuwsbrief
- Aanpassingen en opzet website
- De situatie met betrekking tot de directie en RvT
- De verslechterende relatie met de verhuurder

Getracht is om inzicht te krijgen in de jaarrekening 2016 en de begroting 2017, echter zonder resultaat en medewerking van de boekhouder.

Er is verder besloten dat in 2018 wederom regelmatig overleg zal plaatsvinden met de medewerkers en de cliënten (bewonersoverleg) en ook om de ouders/vertegenwoordigers van de bewoners meer bij de Buurderij proberen te betrekken via een meer reguliere nieuwsbrief en familiedag(en).